

Pago de Recibos a
través de Cajeros y
Banca Electrónica

PAGO DE RECIBOS

1. A través de la página web de "la Caixa"
www.lacaixa.es
2. A través de los cajeros de "la Caixa".
 - Con tarjetas de "la Caixa"
 - Con tarjetas de otras Entidades.



1. Pago de recibos a través de la web de “la Caixa”

Abriremos la página de “la Caixa”, escribiendo en nuestro navegador www.laCaixa.es

1. Pago de recibos a través de la web de “la Caixa”

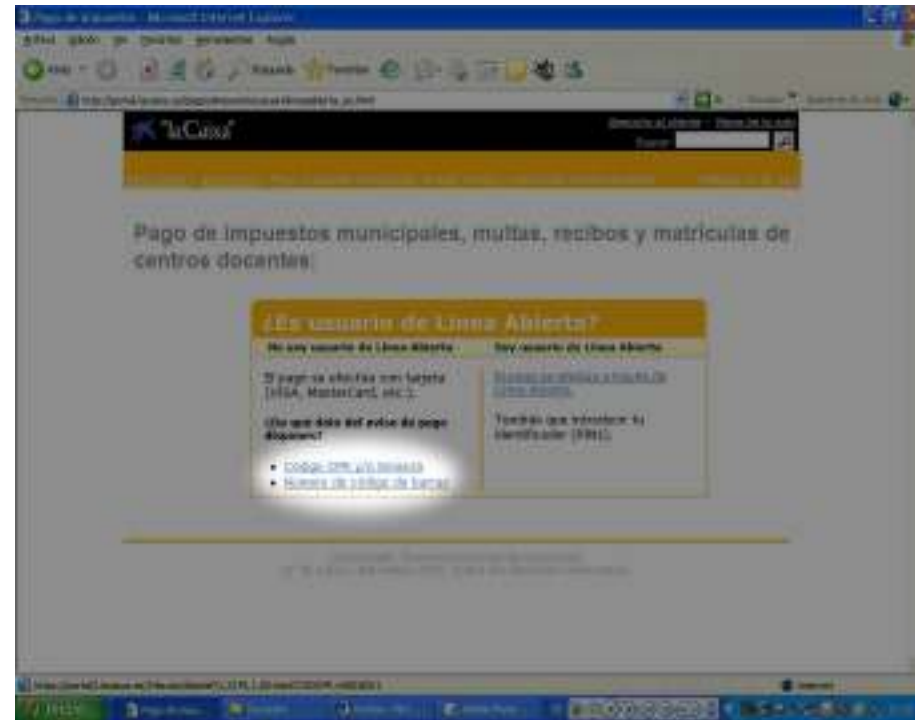
- Una vez se abre la página de “la Caixa”, deberemos elegir la opción denominada: **ENLACES DE INTERES** y dentro de ella **PAGO DE IMPUESTOS, RECIBOS...** que se encuentra en la parte inferior.
- También podemos optar por escribir la dirección completa:

<http://portal.lacaixa.es/pagos/impuestosusuariolineabierta.html>



1. Pago de recibos a través de la web de “la Caixa”

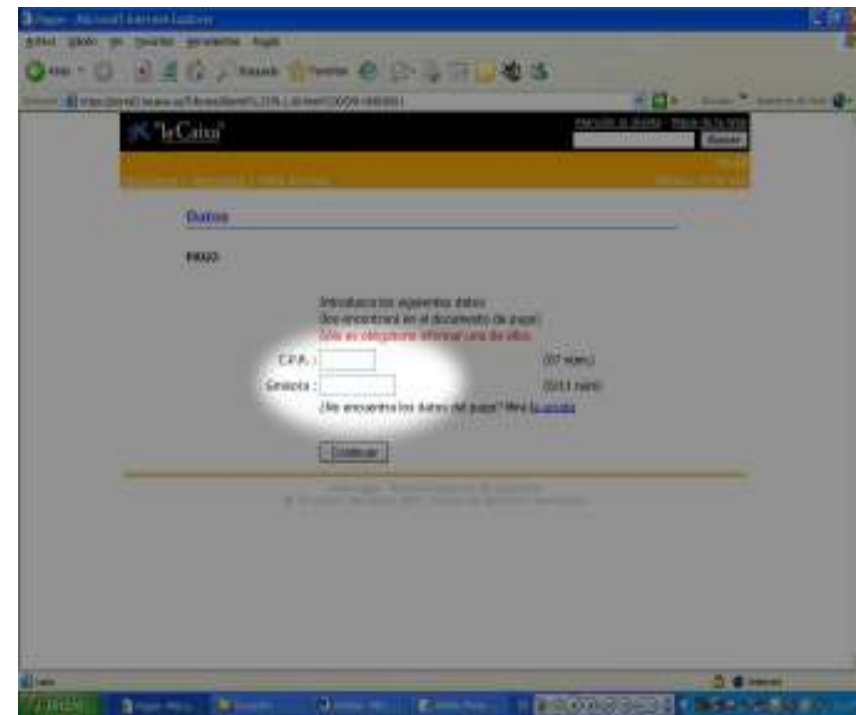
- En esta página encontraremos la diferenciación entre **cliente de “la Caixa”** y **no cliente**.
- Los **No clientes** elegirán la opción que se encuentra a la izquierda.



1. Pago de recibos a través de la web de “la Caixa”

NO CLIENTES CAIXA

1º.- Introduciremos el **C.P.R.** y/o **el número de emisora** que consta en nuestro recibo.

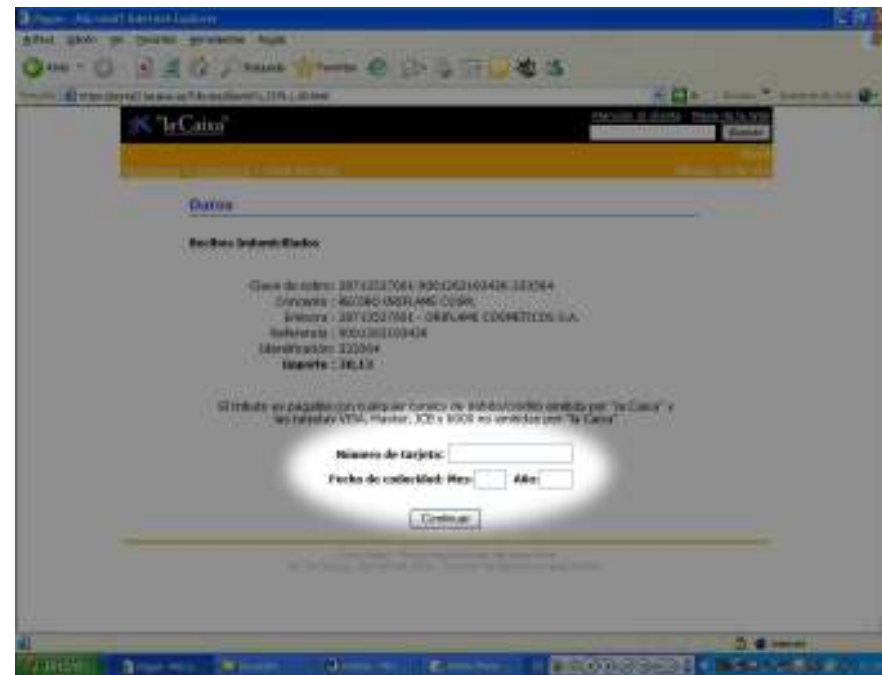


1. Pago de recibos a través de la web de “la Caixa”

NO CLIENTES CAIXA

3º.- A continuación se introducirá el **número de la tarjeta** con la que se desee realizar el pago así como la **fecha de caducidad** de la misma.

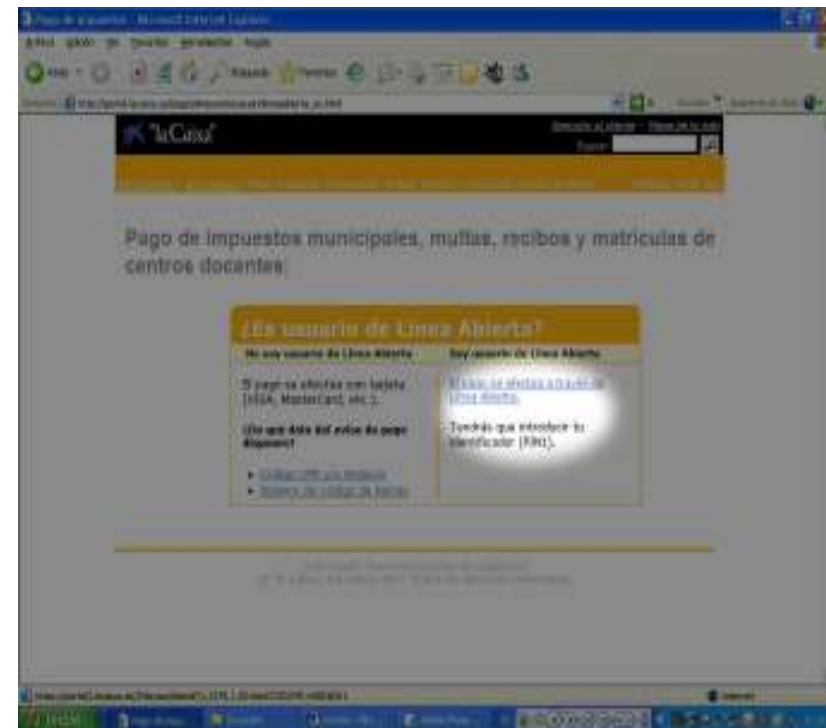
4º.- En la última pantalla se ha de señalar el **código de verificación** de su tarjeta de tres dígitos que se encuentra en el reverso de la misma



1. Pago de recibos a través de la web de “la Caixa”

CLIENTES CAIXA

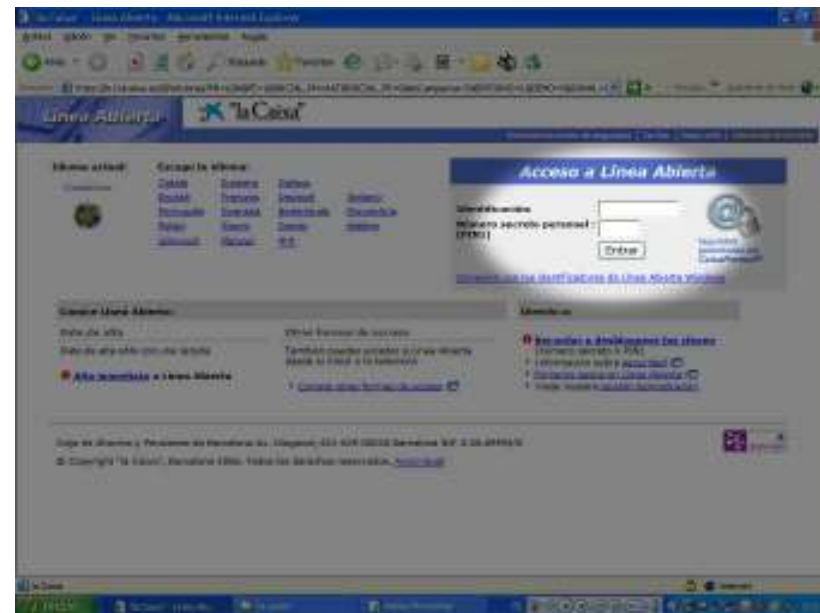
- El cliente de “la Caixa” que disponiendo de sus claves de internet quiere realizar el pago a través de su cuenta deberá realizar los siguientes pasos.
- Acceder al pago de recibos como se describe anteriormente.
- Elegir el enlace de la parte derecha **“SOY USUARIO DE LINEA ABIERTA”**



1. Pago de recibos a través de la web de “la Caixa”

CLIENTES CAIXA

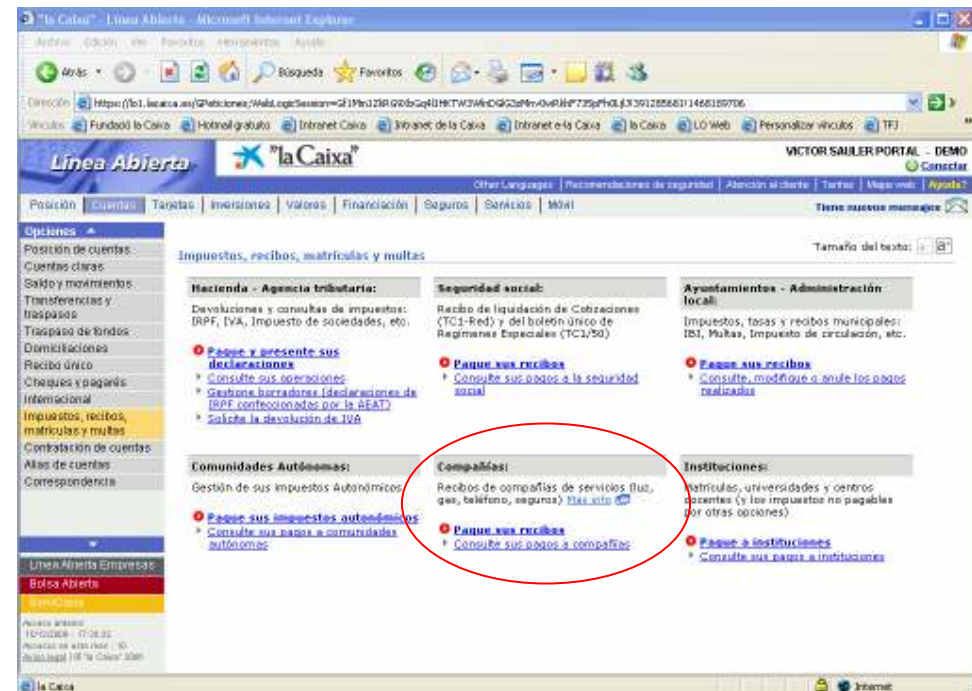
- Esta opción nos enlaza directamente con el acceso a **Línea Abierta**, donde el cliente tendrá que introducir sus claves de acceso.



1. Pago de recibos a través de la web de “la Caixa”

CLIENTES CAIXA

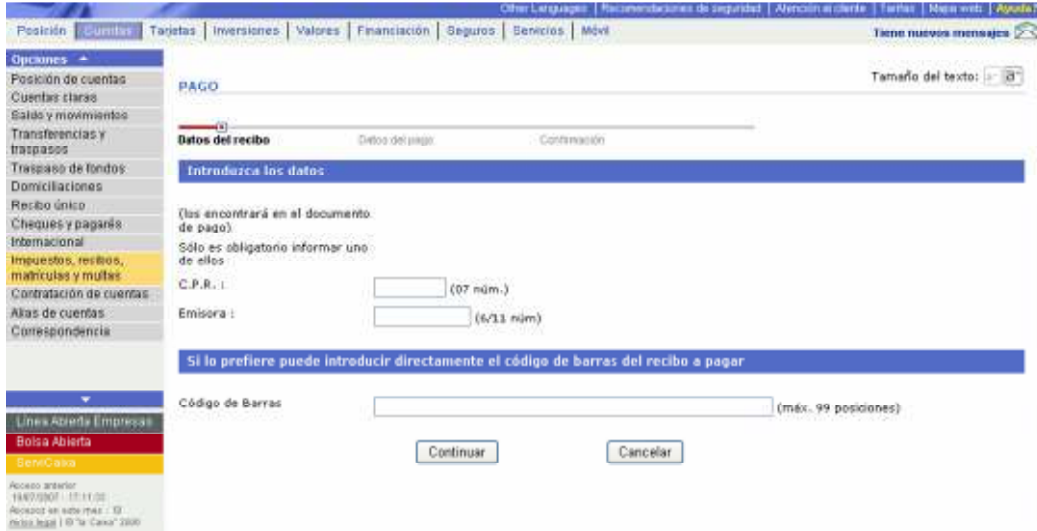
- En la página que se abre encontrará directamente en el bloque de **Compañías**, la opción de **Pago de recibos**.



1. Pago de recibos a través de la web de “la Caixa”

CLIENTES CAIXA

- Introduciremos el **C.P.R.** o **el número de emisora** que consta en nuestro recibo (sólo es necesario informar uno de los dos).

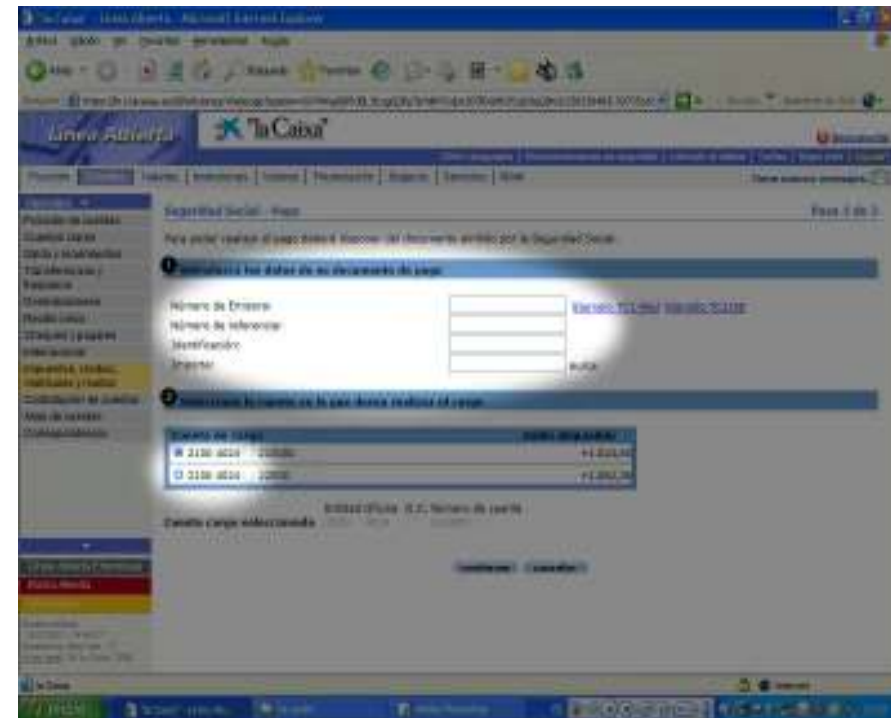


The screenshot shows the 'PAGO' section of the 'la Caixa' website. The page title is 'PAGO' and the sub-section is 'Datos del recibo'. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Opciones', 'Posición de cuentas', 'Cuentas claras', 'Saldo y movimientos', 'Transferencias y traspasos', 'Traspaso de fondos', 'Domiciliaciones', 'Recibo único', 'Cheques y pagarés', 'Internacional', 'Impuestos, recibos, multas y multas', 'Contratación de cuentas', 'Alias de cuentas', and 'Correspondencia'. The main content area has a 'Tamaño del texto' control and a 'Datos del recibo' section with three tabs: 'Datos del recibo', 'Datos del pago', and 'Continuación'. Below this is a blue bar that says 'Introduzca los datos'. The text below reads: '(las encontrará en el documento de pago) Sólo es obligatorio informar uno de ellos'. There are two input fields: 'C.P.R. : [] (07 núm.)' and 'Emisora : [] (6/11 núm.)'. Below these is another blue bar that says 'Si lo prefiere puede introducir directamente el código de barras del recibo a pagar'. There is an input field for 'Código de barras' with '(máx. 99 posiciones)' and two buttons: 'Continuar' and 'Cancelar'. The footer contains 'Acceso anterior', '18/03/2007 13:11:02', 'Acceso en: http://www.lacaixa.es', and '© 2007 la Caixa'.

1. Pago de recibos a través de la web de “la Caixa”

CLIENTES CAIXA

- En la siguiente pantalla, introduciremos los datos de **referencia, identificador e importe** que aparecen en el recibo.



1. Pago de recibos a través de la web de "la Caixa"

CLIENTES CAIXA

- Una vez introducidos, el cliente tendrá que elegir si desea realizar el pago:
 - Con cargo en cuenta
 - Con cargo en su tarjeta de crédito



The screenshot shows the 'Línea Abierta' section of the la Caixa website. The page title is 'INGRESOS TELEFÓNICA - TELEFÓNICA MÓVILES - CONFIRMACIÓN'. The main content area is divided into three sections: 'Datos del recibo', 'Datos del pago', and 'Confirmación'. The 'Datos del pago' section is currently active and displays the following information:

Datos de la operación	
Destinatario :	RECIBO DE TEL-MÓVILES
Importe :	12,56
Núm. teléfono :	666666666
NIF/Id. fiscal :	111111111
Nombre titular :	ADAD

Below this table, there is a section titled 'Seleccione el medio de pago' with two radio button options:

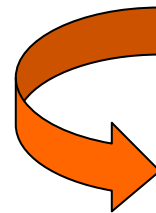
- Pago con cargo en cuenta
- Pago con cargo en su tarjeta de Crédito (solo fraccionado)

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Continuar' and 'Cancelar'.

1. Pago de recibos a través de la web de “la Caixa”

CLIENTES CAIXA

- Una vez seleccionadas el número de cuenta o la tarjeta de crédito, **se introducirán las claves de autorización** y se efectuará el pago.
- El cliente obtendrá un **justificante de pago** que se podrá imprimir.




COMPANIAS E INSTITUCIONES - INGRESOS TELEFONICA - TELEFONICA MOVILES - CONFIRMACION

Tamaño del texto: [8]

Debe de recibir: Debe de pago: Confirmación

Pago no finalizado. Compruebe que los datos son correctos y confirme la operación al final de la página.

Datos de la operación

Destinatario:	RECIBO DE TEL-MOVILES
Importe:	12,56
Núm. teléfono:	66666666
NIF/Id. fiscal:	11111111
Nombre titular:	AD4D
Cuenta de cargo:	2100 0001 03 0101196174
Orden de domiciliación:	NO

pulse en este teclado la Clave de 4 cifras:

Tarjeta Linea Abierta asociada en... 550

Núm. Clave: 0 3 4 6 9
6 7 8 7 1 0 2 **Borrar**

Confirmar **Cancelar**



COMPANIAS E INSTITUCIONES - INGRESOS TELEFONICA - TELEFONICA MOVILES - CONFIRMACION

Tamaño del texto: [8]

Debe de recibir: Debe de pago: Confirmación

Lo orden de pago se ha realizado correctamente
Fecha: 20/07/2007 Hora: 17:42:52

Datos de la operación

Número de justificante:	40179420963
Código terminal:	18904
Fecha del recibo:	18/07/2007
Comenta:	001

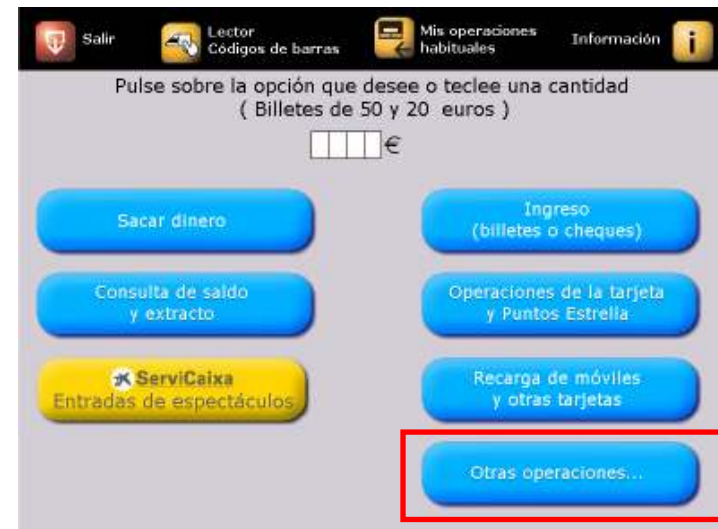
Imprimir

2. Pago de recibos a través de Cajeros de “la Caixa”

Pago con tarjeta de “la Caixa”

1. Introducir la tarjeta de “la Caixa”
2. Marcar la opción **“OTRAS OPERACIONES”**.

A continuación **“RECIBOS, IMPUESTOS, MULTAS, MATRÍCULAS Y SEG. SOCIAL”**.



2. Pago de recibos a través de Cajeros de “la Caixa”

Pago con tarjeta de otra entidad

1. Introducir la tarjeta
2. Marcar la opción **“RECIBOS, IMPUESTOS, MULTAS, MATRÍCULAS Y SEG. SOCIAL”**



2. Pago de recibos a través de Cajeros de “la Caixa”

Pago con tarjeta de “la Caixa” o de otra entidad (a partir de aquí el proceso es idéntico para ambos casos)

3. Marcar la opción **“PAGO”**
4. En este momento el cajero solicitará el **número secreto** de la tarjeta.



2. Pago de recibos a través de Cajeros de “la Caixa”

5. En la siguiente se pregunta:
“¿**DISPONE DE RECIBO?**”.
Habrá que marcar “**SI**”.
6. En pantalla siguiente,
aparece la pregunta “¿**EL
RECIBO TIENE CÓDIGO DE
BARRAS?**”. Señalar “**NO**”.



2. Pago de recibos a través de Cajeros de “la Caixa”

7. En la siguiente pantalla donde aparecen recogidos los distintos tipos de emisoras habrá que marcar **“COMPAÑIAS”**.
8. Introducir el número de **EMISORA**, el número de **REFERENCIA**, el **IDENTIFICADOR** y el **IMPORTE** que se establece en el recibo. Validar.



2. Pago de recibos a través de Cajeros de “la Caixa”

9. En la siguiente se hace un resumen de los datos introducidos hasta el momento y se pregunta: “¿DESEA REALIZAR LA OPERACIÓN?”

Habrá que contestar “SI”.

10. En la siguiente, debemos seleccionar si el cargo es a **Débito** o a **Crédito**.



2. Pago de recibos a través de Cajeros de “la Caixa”

11. La operación se realiza y el cliente recibe un resguardo del pago realizado.

