



# TRANSPORTES

## NUEVA OPCION

### En catálogo 2 - 2011

# KIALA

MI ENVIO DONDE Y CUANDO MEJOR ME  
VIENE



# ¿ QUE ES KIALA ?



En el momento del pedido, el consumidor elige un Punto Kiala cerca de su casa, el trabajo o su destino de vacaciones y solicita la entrega del paquete en esta tienda.



El Punto Kiala es fácilmente accesible y con frecuencia dispone de lugares para aparcar el coche

El Punto Kiala mantiene el paquete durante 1 semana



Entrega en **PENINSULA : 72 horas (3 días)**

Y en **BALEARES: 5 días.**

Desde que el pedido sale de nuestro almacén.



# KIALA – BENEFICIOS



- **Libertad y conveniencia**

El cliente es quien elige cuando y donde recoger sus compras

- **Optimización del tiempo**

Se pueden hacer otras cosas al tiempo de recoger los envíos, comprar comida, gasolina ...

- **Ahorro en los gastos de envío**

Entrega de los paquetes a un precio mas barato.

**Las 2 primeras semanas: 2.90€ - (3.95)**

**La última semana: 4.95€ - (6.95)**



# KIALA

## COMO HACER EL PEDIDO







# Cesta de la Compra





## Disfruta de los beneficios del programa de suscripción de Wellness by Oriflame.

El programa de suscripción dura 5 catálogos. Recibirás un producto en cada catálogo y el del quinto es GRATIS. Si no haces pedido en uno de los catálogos, se enviará automáticamente el último día, con gastos de envío baratos.

Importante: La suscripción Wellness se renueva automáticamente, si no deseas continuar con ella, por favor ponte en contacto con el Departamento de Atención al Cliente.

Ponte en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente para más información.

[Suscripción Wellness](#)

Producto	Cantidad	VP	Precio	Eliminar
 1276 CREMA UNIVERSAL si	<input type="text" value="1"/>	7,7	10,00 €	

[Actualizar la cesta](#) [Vaciar la cesta](#) **Total: 10,00 €**  
Total VP: 7,7

Si tienes dudas sobre la forma de pago, por favor, llama al 901 11 61 82.

Nombre: SR. JAIME\* LOPEZ TRUJILLO\* Número de socio: 19

- Entrega domicilio ( 1 ) \*
- I want to choose courier for home delivery
- I want to choose my SPO

Ciudad  Por favor, selecciona ciudad.

-- selecciona ciudad --

\* Formas de Pago: Socios Nuevos (a partir del catálogo 3 2010) y socios sin crédito: 1- podrán pagar directamente mediante tarjeta de crédito. Para ello deberán pulsar sobre la opción TARJETA DE CRÉDITO. 2- Podrán pagar por adelantado directamente en la ventanilla del banco, quedándose su pedido retenido hasta que el pago sea efectivo. Para ello deberán pulsar sobre la opción POR BANCO. 3- Podrán pagar por adelantado mediante transferencia bancaria, quedándose su pedido retenido hasta que el pago sea efectivo. Para ello deberán pulsar sobre la opción POR BANCO. Socios inscritos antes del catálogo 3 2010: 1 Podrán pagar directamente mediante tarjeta de crédito. Para ello deberán pulsar sobre la opción TARJETA DE CRÉDITO. 2 Podrán disponer de crédito y pagar su pedido en el plazo estipulado una vez lo hayan recibido, en la ventanilla del banco, mediante recibo domiciliado o transferencia. Para ello deberán pulsar sobre la opción POR BANCO.

[Continuar comprando](#)

[Continuar](#)

NOTA! LA CANTIDAD MOSTRADA PUEDE VARIAR EN EL PRÓXIMO PASO, EN LAS QUE OFERTAS ESPECIALES Y GASTOS DE ENVÍO SE

Catálogo 12  
20-ago-2010 - 09-sep-2010

## OFERTAS



**CARTERA OXFORD (sustitu. prom 14/09)**  
Código: 17497  
VP: 5,27  
**5,95 €**

[Añadir a la cesta](#)



**PRISMATICOS AVION F.O.1709**  
Código: 15730  
VP: 4,38  
**4,95 €**

[Añadir a la cesta](#)



**BOLSO ARTE 12/09**  
Código: 16490  
VP: 5,27  
**5,95 €**

[Añadir a la cesta](#)



Pedido



UNIDADES: (1)  
Total: 10,00 €

This is a sales presentation for information only. It does not constitute a commercial offer from

# Cesta de la Compra



## Disfruta de los beneficios del programa de suscripción de Wellness by Oriflame.

El programa de suscripción dura 5 catálogos. Recibirás un producto en cada catálogo y el del quinto es GRATIS. Si no haces pedido en uno de los catálogos, se enviará automáticamente el último día, con gastos de envío baratos.

Importante: La suscripción Wellness se renueva automáticamente, si no deseas continuar con ella, por favor ponte en contacto con el Departamento de Atención al Cliente.

Ponte en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente para más información.

[Suscripción Wellness](#)

- Baleares
- Barcelona
- Burgos
- Cáceres
- Cádiz
- Cantabria
- Castellón
- Ciudad Real
- Córdoba
- Cuenca
- Girona
- Granada
- Guadalajara
- Guipúzcoa
- Huelva
- Huesca
- Jaén
- La Rioja
- León
- Lleida
- Lugo
- Madrid
- Málaga
- Murcia
- Navarra
- Ourense
- Palencia
- Pontevedra
- Salamanca
- Segovia
- selecciona ciudad --

Cantidad	VP	Precio	Eliminar
----------	----	--------	----------

1	7,7	10,00 €	✕
---	-----	---------	---

Actualizar la cesta

Vaciar la cesta

Total: **10,00 €**  
Total VP: 7,7

go, por favor, llama al 901 11 61 82.

o de socio: 19

cciona ciudad.

\* Formas de Pago: Socios Nuevos (a partir del catálogo 3 2010) y socios sin crédito: 1- podrán pagar directamente mediante tarjeta de crédito. Para ello deberán pulsar sobre la opción TARJETA DE CRÉDITO. 2- Podrán pagar por adelantado directamente en la ventanilla del banco, quedándose su pedido retenido hasta que el pago sea efectivo. Para ello deberán pulsar sobre la opción POR BANCO. 3- Podrán pagar por adelantado mediante transferencia bancaria, quedándose su pedido retenido hasta que el pago sea efectivo. Para ello deberán pulsar sobre la opción POR BANCO. Socios inscritos antes del catálogo 3 2010: 1 Podrán pagar directamente mediante tarjeta de crédito. Para ello deberán pulsar sobre la opción TARJETA DE CRÉDITO. 2 Podrán disponer de crédito y pagar su pedido en el plazo estipulado una vez lo hayan recibido, en la ventanilla del banco, mediante recibo domiciliado o transferencia. Para ello deberán pulsar sobre la opción POR BANCO.

[Continuar comprando](#)

[Continuar](#)

NOTA! LA CANTIDAD MOSTRADA PUEDE VARIAR EN EL PRÓXIMO PASO, EN LAS QUE OFERTAS ESPECIALES Y GASTOS DE ENVÍO SE

Catálogo 12  
20-ago-2010 - 09-sep-2010

## OFERTAS



**CARTERA OXFORD (sustitu. promo 14/09)**  
Código: 17497  
VP: 5,27  
**5,95 €**

[Añadir a la cesta](#)



**PRISMATICOS AVION F.O.1709**  
Código: 15730  
VP: 4,38  
**4,95 €**

[Añadir a la cesta](#)



**BOLSO ARTE 12/09**  
Código: 16490  
VP: 5,27  
**5,95 €**

[Añadir a la cesta](#)



Pedido



UNIDADES: (1)  
Total: 10,00 € VP

This is a sales presentation for information only. It does not constitute a commercial offer from

# Cesta de la Compra



## Disfruta de los beneficios del programa de suscripción de Wellness by Oriflame.

El programa de suscripción dura 5 catálogos. Recibirás un producto en cada catálogo y el del quinto es GRATIS. Si no haces pedido en uno de los catálogos, se enviará automáticamente el último día, con gastos de envío baratos.

Importante: La suscripción Wellness se renueva automáticamente, si no deseas continuar con ella, por favor ponte en contacto con el Departamento de Atención al Cliente.

Ponte en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente para más información.

### Producto



1276

CREMA UNIVERSAL si

- 28028 - Papel-Pack ( 2188 ) \*
- 28029 - Foto Express 2 ( 1198 ) \*
- 28029 - Productos Ecológicos Ana Donaïre ( 22
- 28030 - Herbolario La Botica de Paloma ( 2020 )
- 28032 - Prensa y Revistas R Y T ( 1226 ) \*
- 28033 - Marpez ( 1167 ) \*
- 28033 - Merceria Bacaes ( 2089 ) \*
- 28034 - Zafiro Tours ( 2041 ) \*
- 28035 - Papeleria Libro y Pluma ( 1194 ) \*
- 28037 - Marcos C. Martinez Informatica ( 2155 )
- 28038 - Kiosco de Prensa ( 1222 ) \*
- 28039 - Udaco ( 2158 ) \*
- 28041 - Libreria Papel y Tinta ( 1176 ) \*
- 28042 - Imagen Didital Shops ( 2021 ) \*
- 28042 - OZ Fotógrafos ( 2171 ) \*
- 28043 - Sercoplax ( 1168 ) \*
- 28043 - The Planet Center ( 1169 ) \*
- 28044 - Lot's Bazar ( 1217 ) \*
- 28045 - Libreria Seshat ( 2146 ) \*
- 28046 - Centro de Prensa ( 1290 ) \*
- 28050 - Videoclub Candilejas ( 2334 ) \*
- 28053 - RS Informatica ( 1221 ) \*
- 28100 - Tecno Masuffi S.L.N.E. ( 2145 ) \*
- 28200 - Geonosis S.L. ( 2255 ) \*
- 28210 - El Rincón de Marta ( 2281 ) \*
- 28220 - Peluquería Carau ( 2327 ) \*
- 28224 - Power Print ( 1191 ) \*
- 28229 - Expert TS Cocinas ( 2306 ) \*
- 28231 - Punto Clip ( 2182 ) \*
- 28232 - Papeleria Molino ( 2105 ) \*
- 28002 - Micro Ware S. L. ( 1204 ) \*

Suscripción Wellness

Precio Eliminar

10,00 €



cesta

Total: 10,00 €  
Total VP: 7,7

### Si tienes dudas sobre la forma de pago

Nombre: SR. JAIME\* LOPEZ TRUJILLO\* Número

Entrega domicilio ( 1 ) \*

I want to choose courier for home delivery

I want to choose my SPO

Ciudad

Madrid

\* Formas de Pago: Socios Nuevos (a partir del catálogo 3 2010) y socios sin crédito: 1- podrán pagar directamente mediante tarjeta de crédito. Para ello deberán pulsar sobre la opción TARJETA DE CRÉDITO. 2- Podrán pagar por adelantado directamente en la ventanilla del banco, quedándose su pedido retenido hasta que el pago sea efectivo. Para ello deberán pulsar sobre la opción POR BANCO. 3- Podrán pagar por adelantado mediante transferencia bancaria, quedándose su pedido retenido hasta que el pago sea efectivo. Para ello deberán pulsar sobre la opción POR BANCO. Socios inscritos antes del catálogo 3 2010: 1 Podrán pagar directamente mediante tarjeta de crédito. Para ello deberán pulsar sobre la opción TARJETA DE CRÉDITO. 2 Podrán disponer de crédito y pagar su pedido en el plazo estipulado una vez lo hayan recibido, en la ventanilla del banco, mediante recibo domiciliado o transferencia. Para ello deberán pulsar sobre la opción POR BANCO.

Continuar comprando

Continuar

NOTA! LA CANTIDAD MOSTRADA PUEDE VARIAR EN EL PRÓXIMO PASO, EN LAS QUE OFERTAS ESPECIALES Y GASTOS DE ENVÍO SE

Catálogo 12  
20-ago-2010 - 09-sep-2010

## OFERTAS



### CARTERA OXFORD (sustitu. promo 14/09)

Código: 17497  
VP: 5,27

5,95 €

Añadir a la cesta



### PRISMATICOS AVION F.O.1709

Código: 15730  
VP: 4,38

4,95 €

Añadir a la cesta



### BOLSO ARTE 12/09

Código: 16490  
VP: 5,27

5,95 €

Añadir a la cesta



Pedido



UNIDADES: (1)  
Total: 10,00 € VP 7,7



# Cesta de la Compra





## Disfruta de los beneficios del programa de suscripción de Wellness by Oriflame.

El programa de suscripción dura 5 catálogos. Recibirás un producto en cada catálogo y el del quinto es GRATIS. Si no haces pedido en uno de los catálogos, se enviará automáticamente el último día, con gastos de envío baratos.

Importante: La suscripción Wellness se renueva automáticamente, si no deseas continuar con ella, por favor ponte en contacto con el Departamento de Atención al Cliente.

Ponte en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente para más información.

[Suscripción Wellness](#)

Producto	Cantidad	VP	Precio	Eliminar
 1276 CREMA UNIVERSAL si	1	7,7	10,00 €	

### Confirmación

You have selected delivery to:  
**28210 - El Rincón de Marta (2281)**

Please confirm your selection by clicking "Yes" below

### Si tienes dudas sobre la forma de pago,

Nombre: SR. JAIME\* LOPEZ TRUJILLO\* Número de

- Entrega domicilio ( 1 ) \*
- I want to choose courier for home delivery
- I want to choose my SPO

Ciudad: Madrid SPO: 28210 - El Rincón de Marta ( 2281 ) \*

\* Formas de Pago: Socios Nuevos (a partir del catálogo 3 2010) y socios sin crédito: 1- podrán pagar directamente mediante tarjeta de crédito. Para ello deberán pulsar sobre la opción TARJETA DE CRÉDITO. 2- Podrán pagar por adelantado directamente en la ventanilla del banco, quedándose su pedido retenido hasta que el pago sea efectivo. Para ello deberán pulsar sobre la opción POR BANCO. 3- Podrán pagar por adelantado mediante transferencia bancaria, quedándose su pedido retenido hasta que el pago sea efectivo. Para ello deberán pulsar sobre la opción POR BANCO. Socios inscritos antes del catálogo 3 2010: 1 Podrán pagar directamente mediante tarjeta de crédito. Para ello deberán pulsar sobre la opción TARJETA DE CRÉDITO. 2 Podrán disponer de crédito y pagar su pedido en el plazo estipulado una vez lo hayan recibido, en la ventanilla del banco, mediante recibo domiciliado o transferencia. Para ello deberán pulsar sobre la opción POR BANCO.

[Continuar comprando](#)

[Continuar](#)

NOTA! LA CANTIDAD MOSTRADA PUEDE VARIAR EN EL PRÓXIMO PASO, EN LAS QUE OFERTAS ESPECIALES Y GASTOS DE ENVÍO SE

Catálogo 12  
20-ago-2010 - 09-sep-2010

## OFERTAS



### CARTERA OXFORD (sustitu. promo 14/09

Código: 17497

VP: 5,27

5,95 €

[Añadir a la cesta](#)



### PRISMATICOS AVION F.O.1709

Código: 15730

VP: 4,38

4,95 €

[Añadir a la cesta](#)



### BOLSO ARTE 12/09

Código: 16490

VP: 5,27

5,95 €

[Añadir a la cesta](#)



Pedido



UNIDADES: (1)  
Total: 10,00 € VP



## Tu Pedido

<b>Socio:</b>	19	<b>Límite de Crédito:</b>	309,06 ?
<b>Nombre:</b>	JAIME* LOPEZ TRUJILLO*	<b>Entrega estimada:</b>	10/09/2010
<b>VP Personal/VP Grupo:</b>	0,00 / 0,00	<b>VC Personal/VC Grupo:</b>	0,00 / 0,00
<b>Descuento:</b>	0,00 ?	<b>Puntos Líder/ Élite:</b>	100 / 100
<b>Pago anticipado:</b>	0,00 ?	<b>Venta:</b>	0,00 ?
<b>Service point:</b>	28210 - El Rincón de Marta (2281)		

- [▶ Mis pedidos](#)
- [▶ Suscripción Wellness](#)

Continuar 

### PASO 2/3: Outlet Oriflame

Productos de existencias limitadas a precios de liquidación

- A. Baja hacia abajo con la barra de desplazamiento.
- B. Introduce las unidades que quieras de cada oferta y pulsa "Continuar"
- C. Verás como los importes totales en la parte inferior se actualizan automáticamente.

TE RECORDAMOS LAS PROMOCIONES EN VIGOR

**NIVEL  
25€ VP**

Si tu pedido es superior a **25€ VP**

Recibirás por tan sólo **1€** la  
divertida **Botella Isotérmica  
Matruska**

sin descuento - cuenta para niveles y comisión



Si quieres realizar el pago cómodamente con tu tarjeta de crédito, pincha en 'PAGO CON TARJETA'. Si dispones de crédito y quieres ir al banco a realizar el pago por ventanilla, pincha en 'A Crédito'. CONSEJO ORIFLAME: Comprueba el Total VP de tu pedido antes de enviarlo, no te quedes sin tu Regalo de Promoción. Echa un vistazo a las promociones, recuerda que todavía puedes pedirte algún producto pinchando sobre 'Pedidos' (parte inferior de la página).

<b>Socio:</b>	19	<b>Límite de Crédito:</b>	309,06 ?
<b>Nombre socio:</b>	JAIME* LOPEZ TRUJILLO*	<b>Entrega estimada:</b>	10/09/2010
<b>VP Personal/VP Grupo:</b>	7,70 / 7,70	<b>VC Personal/VC Grupo:</b>	7,70 / 7,70
<b>Descuento:</b>	0,00 ?	<b>Puntos Líder/ Élite:</b>	100 / 100
<b>Pago anticipado:</b>	0,00 ?	<b>Acumulado catálogo:</b>	0,00 ?
<b>Envío:</b>	28210 - El Rincón de Marta (2281)		

[Mis pedidos](#)

Código	Descripción	Precio Cat	Precio	VP	Pedido	Enviado	A Pagar	Total VP	Mensaje
1276	CREMA UNIVERSAL sl	10,00 ?	7,70 ?	7,70	1	1	7,70 ?	7,70	
460013	NOTICIAS PROXIMAS AUTOMA.13/2010	0,00 ?	0,00 ?	0,00	1		0,00 ?	0,00	Mailing
467199	LISTA DE MATERIALES CATALOGO 13/2010			0,00	1	1	0,00 ?	0,00	Componente de Lote
467200	MAGAZINE PARA SOCIOS CAT.13/2010			0,00	1	1	0,00 ?	0,00	Componente de Lote
467700	SOBRE VACIO TAMAÑO CATALOGO PUBLICORREO			0,00	1	1	0,00 ?	0,00	Componente de Lote
467513	CATALOGO 13/2010			0,00	1	1	0,00 ?	0,00	Componente de Lote
467201	FOLLETO DE OFERTAS CAT.13/2010			0,00	1	1	0,00 ?	0,00	Componente de Lote
460513	CATALOGO PROXIMO 13/2010	0,50 ?	0,50 ?	0,00	1	1	0,50 ?	0,00	Mailing
467513	CATALOGO 13/2010			0,00	1	1	0,00 ?	0,00	Componente de Lote
467949	LISTA DE INGREDIENTES	0,00 ?	0,00 ?	0,00	1	1	0,00 ?	0,00	Añadido
469600	REGALO PEDIDO WEB 1010		0,00 ?	0,00	1	1	0,00 ?	0,00	Añadido
20339	MUESTRA GEL-CREMA DE DIA MATTE TOUCH OPTIMALS	0,00 ?	0,00 ?	0,00	1	1	0,00 ?	0,00	Añadido

**Total a Pagar: 8,20 ?**  
**Total VP: 7,70**  
**Total descuentos: 0,00 ?**

Payment method:

- Por Banco
- Pago con Tarjeta

### 3) MENSAJE LLEGADA DEL PEDIDO AL PUNTO KIALA

- **1º) RECIBIMOS MAIL DE CONFIRMACION DE ORIFLAME CUANDO EL PEDIDO SALE DEL ALMACEN**
- **2º) CUANDO EL PEDIDO LLEGA AL PUNTO KIALA RECIBIMOS CONFIRMACION POR:**
  - - SMS
  - - MAIL
  - - MENSAJE EN EL TLF
- **3º) A LOS 4 DIAS RECIBIMOS RECORDATORIO EN EL CASO DE NO RECOGIDA**
- **4º) A LA SEMANA EL PEDIDO SE DEVUELVE A ORIFLAME EN CASO DE NO RECOGIDA**



# 4) SEGUIMIENTO DEL PEDIDO EN WWW.KIALA.ES

The screenshot shows the Kiala website interface. At the top, there is a navigation bar with the Kiala logo and the slogan "Mi envío, donde y cuando mejor me viene". Below this, there are links for "Página de inicio", "Acerca de Kiala", "Empresa", "Noticias", and "Contacto".

The main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar with a search box and several award logos, including "E-COMMERCE AWARDS 2010 ESPAÑA" and "e-comm AWARDS 2010". A red arrow points to the search box.

The right column features the heading "Localice su envío" and a sub-heading "Localice su envío". Below this, there is a text description of the service and a section titled "Seleccione el vendedor:". A dropdown menu is open, showing a list of vendors: Alternate, Amantis.net, BrandClub, BuyVIP, Cuatro, Flyer.es, HP, Margaritis, Microma, Nespresso, Outletic, PC City, Privata, PROMOD, RTVE, Telecinco, Tipo, VipVenta, and Zowroom. A red arrow points to this dropdown menu.

To the right of the vendor list, there is a section titled "Localice su devolución" with a text description and a form for entering a "Número de devolución:" (Ex. 123.456.798). Below the form is a "Buscar" button.

At the bottom of the page, there is a copyright notice: "(c)2001-2010 Kiala S.A/N.V. Todos los derechos reservados. Nota Legal".



[Mapa del sitio](#)

# Mi envío, donde y cuando mejor me viene

[Página de inicio](#) [Acerca de Kiala](#) [Empresa](#) [Noticias](#) [Contacto](#)

Localice su envío

Seleccione su Punto Kiala  
código postal:



## Localice su envío

### Localice su envío

Gracias a este servicio podrá ver un resumen del trayecto y de la situación actual de sus envíos.

Ha seleccionado el siguiente vendedor: **Nespresso**

Número de Pedido:

Buscar

### Localice su devolución

Introduzca el número que figura en el recibo de devolución y que le fue entregado por el encargado de su Punto Kiala a cambio de su envío.


Número de devolución:

(Ex. 123.456.798)



Buscar



**Nº CLIENTE VIP**

Fecha del pedido	Estado	Fecha de entrega	Punto Kiala	A pagar en la recepción
15/06/2009	 Paquete recogido por el cliente	17/06/2009	Soho In	0 €

#### Resumen de la trayectoria de su envío:

16/06/2009 09:35	Paquete en tránsito entre el proveedor y el almacén de Kiala			
17/06/2009 07:52	Paquete escaneado en el centro de preparación			
17/06/2009 14:30		Paquete escaneado en el Punto Kiala		
26/06/2009 09:37		Paquete recogido por el cliente		

Si tiene alguna pregunta sobre el estado o trayecto del envío anterior, póngase en contacto con Nespresso.

Asimismo, si lo desea, puede hacer clic [aquí](#) para obtener más información.

#### Información sobre su Punto Kiala

##### Dirección:

Junto parada Metro Ligero Palas de Rei

##### Soho In (K0196)

Furelos, 3  
28050 Madrid



##### Horario de apertura

lunes	08:00	21:00
martes	08:00	21:00
miércoles	08:00	21:00





# IMPORTANTE

- Una vez elegido el punto de recogida y el pedido guardado no se puede cambiar.
- Para recoger el pedido se pide el DNI.
- **NO llevar DEVOLUCIONES.**



# RESUMEN

- Vigente a partir del catálogo 2 / 2011.
- Gastos de envío:  
Las 2 primeras semanas: 2.90€  
La última semana: 4.95€
- Entrega en:  
  
PENINSULA : 72 horas (3 días)  
BALEARES: 5 días.  
(Desde que el pedido sale de nuestro almacén).